

## 宿泊約款

### 第1条（適用範囲）

1. 当館が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。
2. 当館が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

### 第2条（宿泊約款の申込み）

当館に宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当館に申し出ていただきます。

- (1). 宿泊者名
  - (2). 宿泊日及び到着予定時刻
  - (3). 宿泊料金（原則として別表第1の基本宿泊料による。）
  - (4). その他当館が必要と認める事項
2. 宿泊客が、宿泊中に前項2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当館は、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申込みがあったものとして処理します。

### 第3条（宿泊約款の成立等）

1. 宿泊契約は、当館が前条の申込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当館が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。
2. 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間（3日を超えるときは3日間）の基本宿泊料を限度として当館が定める申込金を、当館が指定する日までに、お支払いいただきます。
3. 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条及び第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第12条の規定による料金の支払いの際に返還します。
4. 第2項の申込金を同項の規定により当館が指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払期日を指定するに当たり、当館がその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

### 第4条（申込金の支払いを要しないこととする特約）

1. 前条第2項の規定にかかわらず、当館は、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。
2. 宿泊契約の申込みを承諾するに当たり、当館が前条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたもの

として取り扱います。

#### 第5条（宿泊契約締結の拒否）

当館は、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

- (1) 宿泊の申込みが、この約款によらないとき。
- (2) 満室により客室の余裕がないとき。
- (3) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
- (4) 宿泊しようとするものが、次のイからハに該当すると認められるとき。
  - イ. 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団（以下「暴力団」という。）、同条第2条第6号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
  - ロ. 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
  - ハ. 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの
- (5) 宿泊しようとする者が、他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- (6) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
- (7) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
- (8) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
- (9) 山形県旅館業法施行条例5条の規定する場合に該当するとき。

#### 第6条（宿泊客の契約解除権）

1. 宿泊客は、当館に申し出て、宿泊契約を解除することができます。
2. 当館は、宿泊客が自己の都合により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合（第3条第2項の規定により当館が申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。）は、別表第2に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当館が第4条第1項の特約に応じた場合にあつては、その特約に応じるに当たって、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当館が宿泊客に告知したときに限ります。
3. 当館又は当館と提携する事業者との間で特別プラン（花火大会、コンサート、スポーツ大会、博覧会その他イベントに伴う宿泊プラン、ゴールデンウィーク、夏季、正月等の当社が指定した繁忙期における宿泊プラン）をお申し込みいただいた場合は、前項で指定した別表2に掲げる違約金割合にかかわらず、特別プランのお申し込みしたときにご確認いただいたキャンセルポリシーに従って計算した金額を、違約金として申し受けます。この場合において特別プランにおける違約金を適用する催事及び期間を指定するときは、

当該催事内容及び期間並びに当該キャンセルポリシーの内容を当館及び当館と提携する事業者のホームページ等に掲出するものとします。

4. 当館は、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後8時（到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を2時間経過した時刻）になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

#### 第7条（当館の契約解除権）

1. 当館は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。
  - (1). 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をす  
るおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。
  - (2). 宿泊客が次のイからハに該当すると認められたとき。
    - イ. 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
    - ロ. 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
    - ハ. 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの
  - (3). 宿泊客が他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
  - (4). 宿泊客が伝染病者であると明らかに認められるとき。
  - (5). 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められた  
とき。
  - (6). 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
  - (7). 山形県旅館業法施行条例5条の規定する場合に該当するとき。
  - (8). 客室内の喫煙（寝室での寝たばこを含む。）、消防用設備等に対するいたずら、その  
他当館が定める利用規則の禁止事項（火災予防上必要なものに限る。）に従わないとき。
2. 当館が前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がまだ提供を受けて  
いない宿泊サービス等の料金はいただきません。

#### 第8条（宿泊の登録）

1. 宿泊客は、宿泊日当日、当館のフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。
  - (1). 宿泊客の氏名・年齢・性別・住所及び職業
  - (2). 外国人にあつては、国籍・旅券番号・入国地及び入国年月日
  - (3). 出発日及び出発予定時刻
  - (4). その他当館が必要と認める事項
2. 宿泊客が第12条の料金の支払いを、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等通貨に  
代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを呈示し  
ていただきます。

#### 第9条（客室の使用時間）

1. 宿泊客が当館の客室を使用できる時間は、午後3時から翌朝10時までとします。ただし、連続して宿泊する場合には、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。
2. 当館は、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には別表第3に掲げる追加料金を申し受けます。

#### 第10条（利用規則の遵守）

宿泊客は、当館内においては、当館が定めて館内に掲示した利用規則に従っていただきます。

#### 第11条（営業時間）

1. 当館の主な施設等の営業時間は別表第4のとおりとします。
2. 別表第4に掲げる営業時間は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがあります。その場合には、適当な方法をもってお知らせします。

#### 第12条（料金の支払い）

1. 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別表第1に掲げるところによります。
2. 前項の宿泊料金等の支払いは、通貨又は当館が認めた旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の出発の際又は当館が請求した時、フロントにおいて行っていただきます。
3. 当館が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。
4. 当日予約・前日予約に関しましては宿泊料100%の料金を前払いで頂きます。

#### 第13条（当館の責任）

1. 当館は、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当館の責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。
2. 当館は、消防機関から適マークを受領しておりますが、万一の火災等に対処するため、旅館賠償責任保険に加入しております。

#### 第14条（契約した客室の提供ができないときの取扱い）

1. 当館は、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設をあっ旋するものとします。
2. 当館は、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設のあっ旋ができないときは、別表第2の違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、

客室が提供できないことについて、当館の責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

#### 第15条（寄託物等の取扱い）

1. 宿泊客がフロントにお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが不可抗力である場合を除き、当館は、その損害を賠償しません。ただし、現金及び貴重品については、当館がその種類及び価額の申告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行わなかったときは、当館は15万円を限度としてその損害を賠償します。
2. 宿泊客が、当館内にお持込みになった物品又は現金並びに貴重品であってフロントにお預けにならなかったものについて、当館の故意又は過失により滅失、毀損等の損害が生じたときは、当館はその損害を賠償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価額の申告のなかったものについては、15万円を限度として当館はその損害を賠償します。

#### 第16条（宿泊客の手荷物又は携帯品の保管）

1. 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当館に到着した場合は、その到着前に当館が了解したときに限って責任を持って保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。
2. 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当館に置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、当館は、当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見目を含め7日間保管し、その後最寄りの警察署に届けます。
3. 前2項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当館の責任は、第1項の場合にあつては前条第1項の規定に、前項の場合にあつては同条第2項の規定に準じるものとします。

#### 第17条（駐車場の責任）

宿泊客が当館の駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当館は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり、当館の故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

#### 第18条（宿泊客の責任）

宿泊客の故意又は過失により当館が損害を被ったときは、当該宿泊客は当館に対し、その損害を賠償していただきます。

別表第 1

萬国屋 宿泊料金の算定方法（第 2 条第 1 項及び第 1 2 条第 1 項関係）

		内訳
宿泊客が 支払うべ き総額	宿泊料金	① 基本宿泊料（室料+朝・夕食の飲食料）
	追加料金	② 追加飲食（朝・夕食以外の飲食料）及びその他利用料金
	税金	③ 消費税 ④ 入湯税（温泉地のみ）

備考 1 基本宿泊料はフロントに掲示する料金表によります。

備考 2 子供料金は小学生以下に適用し、大人に準じる食事と寝具を提供したときは大人料金の 70%、子供用食事と寝具を提供したときは 50%、寝具のみを提供したときは 30%をいただきます。寝具及び食事を提供しない幼児については、1名 1,050円をいただきます（幼児料金を設定する旅館に限る。）

別表第2

萬国屋 違約金（第6条第2項関係）

契約解除通知を 受けた日 契約申込人数	不泊	当日	前日	2 日前	3 日前	5 日前	6 日前	7 日前	8 日前	14 日前	30 日前	45 日前	60 日前
14名迄	100%	100%	50%	30%	30%								
15名～30名迄	100%	100%	50%	30%	30%	30%							
31名～50名迄	100%	100%	80%	50%	50%	50%	30%	20%	10%	10%			
51名～100名迄	100%	100%	100%	80%	80%	80%	80%	50%	50%	30%	20%	10%	
101名～200名迄	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	80%	80%	50%	30%	20%	10%
201名以上	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	80%	80%	70%	50%	30%	20%

（注）

1. %は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1日分（初日）の違約金を収受します。
3. 団体客（15名以上）の一部について契約の解除があった場合、宿泊の10日前（その日より後に申込をお引受けした場合には、そのお引受けした日。）における宿泊人員の10%（端数が出た場合には切り上げる。）にあたる人数については、違約金はいただきません。

別表第3

萬国屋 時間外追加料金（第9条第2項関係）

超過時間	追加料金
超過3時間まで	室料相当額の30%
超過6時間まで	室料相当額の60%
超過6時間以上	室料相当額の100%

上記表中の「室料相当額」は、別表第1における基本宿泊料の70%とします。



別表第4

萬国屋 施設等の営業時間（第11条第2項関係）

施設・サービス		サービス時間
フロント	門限	午前0時00分
	フロントサービス	午前7時00分～午後10時00分
飲食施設	朝食	午前7時00分～午前9時00分
	昼食	午前11時00分～午後2時00分
	夕食	午後6時00分～午後8時30分
その他の 飲食等サービス	地酒そば処 山里	午後8時00分～午後11時30分
	クラブ	午後8時00分～午後11時30分
	パーティールーム	午後8時00分～午後11時30分
	ラウンジ	午前7時30分～午後9時00分
附帯サービス 施設	売店	午前7時00分～午後9時00分
	ボディーケア	午後3時00分～午後11時00分

その他の施設等の詳しい営業時間は、備付けパンフレット、各所の掲示、客室内のサービスディレクター等で御案内いたします。